Service public fédéral Intérieur

Direction générale Sécurité civile
Centre fédéral de connaissances pour la Sécurité civile

Statistiques des interventions 2016

Zones de secours belges

Photo : www.bosilo.netr

Introduction 2

Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux 5

1. INTERVENTIONS 6

1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province 10

1.2. Sauvetages et techniques 11

1.3. Incendies.....15

1.4. Déplacements sans intervention.....20

2. DELAIS INCENDIE 22

3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU) 24

4. PERSONNES SAUVEES 27

5. PERSONNEL INTERVENANT 30

6. COMPARAISON DES DONNEES 2015-2016.....33

ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention 35

Zones de secours dont les données sont complètes 35

Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes 37

Zones de secours dont les données transmises sont non-validées et non utilisables 37

Zones de secours n'ayant pas transmis de données 37

ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions 38

Introduction

Au sein du Service Public Fédéral Intérieur, le **Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE)** est chargé de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations relatives à la sécurité civile (zones de secours et unités de la Protection civile). Conférées par l'AR du 28 mars 2007, ses missions comprennent notamment la coordination de la politique de formation des membres opérationnels des services de secours, l'élaboration de procédures opérationnelles standardisées pour les interventions et la réalisation d'études visant à optimaliser la qualité des services opérationnels. En cela, le KCCE peut compter sur ses partenaires : les Fédérations de pompiers, les membres du Conseil supérieur de la formation, le Collège des Directeurs des centres de formation, les membres de la Commission de validation des procédures opérationnelles standardisées, les membres de la Commission des dispenses et équivalences et des «experts de terrain » qui partagent leurs connaissances opérationnelles et techniques.

A ces fins, la réalisation de statistiques est un outil d'analyse essentiel. En effet, ces statistiques nous permettent d'avoir une vision précise des activités et des interventions réalisées par les zones de secours mais également d'analyser l'évolution de certains phénomènes et de développer des politiques de prévention et d'intervention qui correspondent aux réalités rencontrées par les acteurs de terrain.

A l'instar des rapports publiés pour les années 2012 à 2015, les 218.485 interventions hors AMU[1] recensées pour l'année 2016 sont traitées par rubriques :

- Interventions
- Délais
- Victimes
- Personnes sauvées
- Personnel intervenant

Le présent rapport reprend également les interventions AMU réalisées par les zones de secours de ce pays. Ces chiffres permettent en effet de rendre compte de manière plus objective de l'activité des zones de secours, qui n'est pas limitée aux activités traditionnellement dévolues aux pompiers (comme les incendies,…) mais s'étend également aux interventions « ambulances ».

Adaptations

Le rapport statistique annuel rédigé par le KCCE est un outil qui se veut évolutif. L'objectif est d'améliorer ce rapport d'année en année et d'enrichir celui-ci de nouvelles informations, données et analyses. Depuis 2015, La principale nouveauté du rapport vient du fait que les zones de secours sont désormais le point de référence pour les statistiques, alors que les services d'incendie et les provinces l'étaient pour les précédents rapports. Il nous fallait être cohérent avec la mise en œuvre de la réforme des services d'incendie et le passage en zone de secours. C'est pourquoi les éléments de comparaison ne portent que sur les années 2015 et 2016.

[1] En Belgique, l'aide médicale urgente (souvent abrégée AMU) est l'un des trois services d'urgence du pays avec la police et les services de sécurité civile (pompiers et protection civile). Elle désigne les moyens médicaux de premiers secours du Royaume. Il sont sous l'autorité du service public fédéral santé publique.

Sources

Il nous faut ici signaler que les données sont maintenant transmises au KCCE par les zones de secours. Concrètement cela signifie que la responsabilité de ces données ne relève plus des services d'incendie, comme précédemment, mais des zones de secours.

Il convient de signaler que le présent rapport d'intervention ne reprend pas les données des zones Hainaut Centre, Val de Sambre et Oost-Vlaanderen zone Centrum . Pour ce qui concerne la zone Hainaut Centre, nous devons regretter de n'avoir reçu aucunes données de cette zone. C'est malheureusement récurrent. Pour ce qui concerne les zones Val de Sambre et Oost-Vlaanderen zone Centrum, des problèmes d'ordre technique ne nous ont pas permis d'intégrer les données de ces zones dans le présent rapport statistiques. Des améliorations techniques seront apportées à l'avenir afin de pouvoir prendre en compte les données de ces zones.

Cet aperçu global du nombre et de la nature des interventions des pompiers se base sur l'analyse des rapports d'intervention de 91,4 % (73 % en 2012 et 78% en 2013 et en 2014 et 91 % en 2015) des zones de secours soit 32 sur 35[2].

Remarques méthodologiques

- Les résultats du rapport concernent les données reprises dans les rapports d'intervention transmis pour l'année 2016 (Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie). Depuis 2012, les services d'incendie ont la possibilité d'importer en ligne leurs rapports d'intervention (formats CSV ou XML) dans une base de données centrale. Cette base de données a été développée pour le compte de la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur, et le KCCE assure l'utilisation de cette base de données ainsi que l'analyse des données.

  Le KCCE a décidé de ne faire figurer dans le rapport 2016 que les zones de secours pour lesquelles nous disposions d'au moins 50 % des données (à savoir si 50 % ou plus des anciens services d'incendie de la zone de secours ont transmis leurs données). Pour les rapports précédents, il avait été décidé de ne faire figurer dans les rapports statistiques que les provinces dont nous avions reçu les rapports d'intervention de 50 % ou plus des services d'incendie de la province. Les précédents rapports ne contenaient pas les données des provinces du Hainaut et de Namur. Le fait que nous publions maintenant les statistiques des zones de secours nous permet de publier certaines d'entre elles qui n'avaient pu être publiées dans les précédents rapports (du fait de l'utilisation d'un critère provincial). C'est notamment le cas des zones DINAPHI ou Hainaut Wallonie picarde.

  Certaines zones nous ont fait parvenir leurs données statistiques sur base de fichiers Excel. Ces fichiers ont pu être intégrés à l'outil statistique. Il s'agit des zones Liège 1 Hesb, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et West Vl 2 Midwest. Si ces fichiers sont utilisables, ils sont cependant moins complets que les fichiers transmis directement à la base de données. C'est pourquoi les données de ces zone n'apparaissent pas dans certains tableaux. Il s'agit des tableaux suivants :

  - Incendies d'habitations par zone de secours (p. 16)
  - Les délais incendies (p. 20-21)

  Pour ce qui concerne la zone Liège 6 DG, nous avons également reçu un tableau Excel reprenant des données relatives aux interventions « sauvetages et techniques », « incendies », « Logistique » et « substances dangereuses ». Nous avons intégré ces données au point 1 du présent rapport. Les autres parties du rapport ne reprennent pas de données de la zone Liège 6 DG.

[2] Pour être plus précis, nous avons reçu les données complètes et validées de 228 anciens services d'incendie (sur 250), ce qui représente 91,2 % des données.

Il est important de signaler que les statistiques sont un élément essentiel au développement d'une politique efficace en matière de sécurité incendie. C'est pourquoi le KCCE insiste sur la nécessité d'obtenir les données statistiques de l'ensemble des zones de secours et ce conformément à la circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 et regrette que l'ensemble des zones de secours ne renvoie pas les données nécessaires à la réalisation complète de ces statistiques [3].

- Une partie des interventions ambulances sont assurées par d'autres services que les zones de secours. On parle alors d'interventions AMU non pompiers. Celles-ci ne sont pas chiffrées dans le présent rapport, nous précisons cependant le pourcentage des interventions AMU réalisées par ces services non pompiers.

En résumé, nous attirons dès lors l'attention des lecteurs sur le fait que les résultats mentionnés dans le rapport « Statistiques 2016 des zones de secours belges » concernent 32 zones (28 zones ont transmis des chiffres complets, 4 zones nous ont transmis des chiffres incomplets, 2 zones ont transmis des données que nous ne pouvons pas traiter et 1 zone n'a pas rentré de données. Il est à noter que le KCCE est titulaire des informations transmises par les zones de secours, mais pas responsable de leur contenu.

Quelques chiffres clés :

- **Nous constatons que 64,55 % des interventions des zones de secours sont des interventions AMU.**
- **Le nombre de civils décédés suite à des incendies s'élève à 61, ces chiffres nous rappellent à quel point la prévention des incendies doit encore être accrue et améliorée.**

[3] Une seule zone ne nous a transmis aucune données, il s'agit de la zone Hainaut Centre.

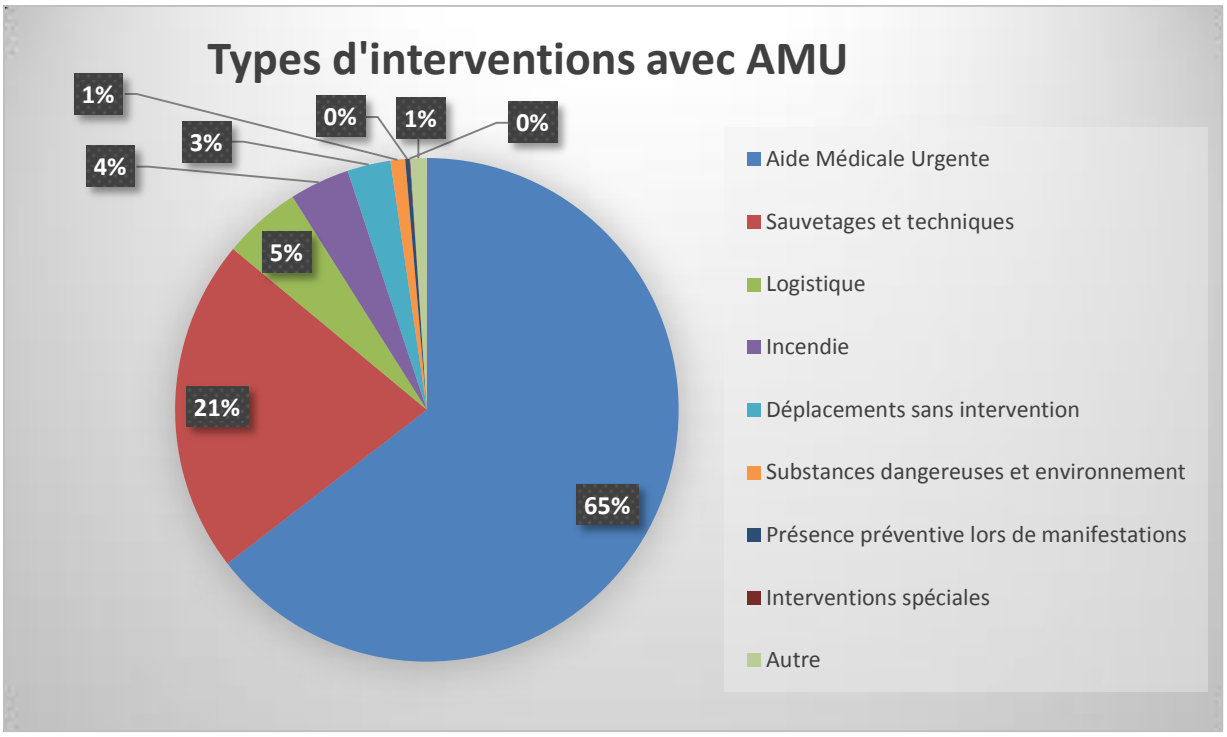
Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux

Abréviation	Nom complet de la zone
Ant. z.1 Ant Zw	Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht
Ant. z. 2 Riv.	Antwerpen zone 2 Rivierenland
Ant. z. 3 Rand	Antwerpen zone 3 Rand
Ant. z. 4 Tax.	Antwerpen zone 4 Taxandria
Ant. z. 5 Kemp.	Antwerpen zone 5 Kempen
Brussel-Bruxelles	Brussel-Bruxelles
Vl.-Br. West	Vlaams-Brabant zone West
Vl.-Br. Oost	Vlaams-Brabant zone Oost
Brabant Wallon	Brabant Wallon
We.-Vl. 1 Brugge	West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
We.-Vl 2 Mi. We.	West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
We.-Vl 3 Fluvia	West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
We.-Vl 4 Westh.	West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
Oo.-Vl. Ctrm	Oost-Vlaanderen zone Centrum
Oo.-Vl. Meetj.	Oost-Vlaanderen Meetjesland
Oo.-Vl. Vl.-Ar.	Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
Oo.-Vl. Zu.-Oo.	Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
Oo.-Vl. Oost	Oost-Vlaanderen zone Oost
Oo.-Vl. Waasl.	Oost-Vlaanderen Waasland
Hain WaPi	Hainaut Wallonie picarde
Hain Ctre	Hainaut Centre
Hain Est	Hainaut Est
Lg 1 Hesb.	Liège zone 1 Hesbaye
Lg 2 IILE	Liège zone 2 IILE
Lg 3 HEMECO	Liège zone 3 HEMECO
Lg 4 VHP	Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau
Lg 5 WAL	Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
Lg 6 DG	Liège zone 6 DG
Li. Z.-W.	Limburg zone Zuidwest
Li. No.	Limburg zone Noord
Li. Oo.	Limburg zone Oost
Lux	Luxembourg
Nam 1 NAGE	Namur 1 NAGE
Nam 2 DinaPhi	Namur zone 2 DinaPhi
Nam 3 V d S	Namur zone 3 Val de Sambre

1. INTERVENTIONS

Résultats globaux

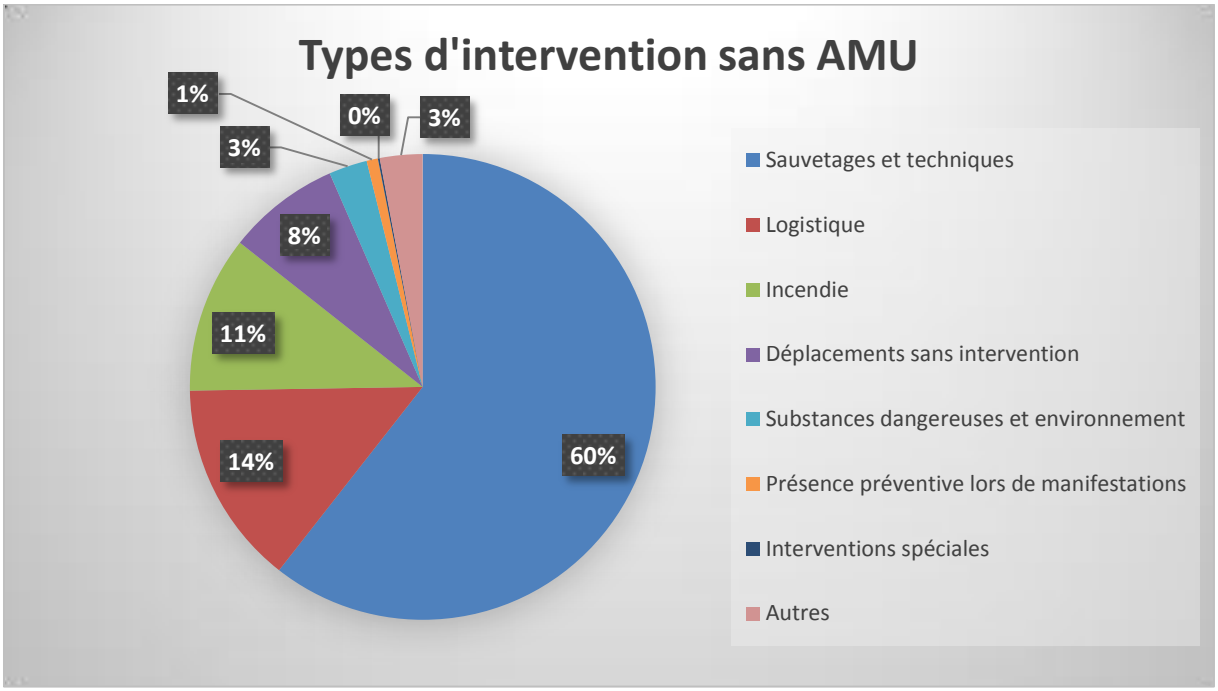
Sur la base des données collectées et validées 218.485 interventions ont été réalisées par les pompiers en 2016. Parmi les données non AMU, ce sont les interventions « Sauvetages et techniques » qui représentent la plus grande partie du travail des pompiers en Belgique, soit 60,6 %. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles ils sont confrontés (voir annexe 2). Les incendies représentent la troisième cause principale d'intervention avec un total de 23.783 interventions mais ils mobilisent deux fois plus de personnel (voir p. 31). Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours. Ces trois catégories sont détaillées dans les pages suivantes. Nous avons décidé de placer les chiffres AMU dans cette partie du rapport. En effet, il est cohérent de considérer que les interventions AMU réalisées par les services d'incendie soient reprises dans les résultats globaux. Cependant, notre analyse se limitera à fournir les données globales des interventions AMU et la répartition de ces interventions par province. Concrètement, cela signifie que les données non AMU feront l'objet d'analyses plus poussées et que l'analyse des résultats du reste du rapport concernera uniquement les données non AMU.



Interventions totales	Nombre	%
Aide Médicale Urgente	397760	64,55 %
Sauvetages et techniques	132360	21,48 %
Logistique[4]	30948	5,02 %

[4] Par intervention logistique, nous entendons les interventions relatives à l'assistance ambulance effectifs, assistance ambulance échelle, signalisation, installation PC-Ops, assistance éclairage, cambriolage (arrêter l'alarme), les renforts (renforts autopompe, renfort engin aérien, renfort citerne, renfort désincarcération, renfort

Incendie	23783	3,86 %
Déplacements sans intervention	17110	2,8 %
Substances dangereuses et environnement	5821	0,94 %
Présence préventive lors de manifestations	1713	0,28 %
Interventions spéciales	291	0 %
Autres[5]	6459	1,07 %
TOTAL	**616.245**	**100%**



Interventions totales sans les chiffres AMU	Nombre	%
Sauvetages et techniques	132360	60,58 %
Logistique	30948	14,16 %
Incendie	23783	10,9 %
Déplacements sans intervention	17110	7,8 %

officier, renfort grosse alimentation d'eau, renfort GRIMP, renfort porteur de tenue anti-gaz, renfort plongeurs, renfort véhicule d'incendie de forêt) et tente.

[5] Comme signalé dans l'introduction, les données des zones Liège 1, Liège 3, NAGE, Midwest ont été introduites via des fichiers Excel (et non via l'application qui sert généralement à introduire ces données). Cela a pour conséquence que nous perdons certaines informations. Pour ces interventions, il ne nous a pas été possible de déterminer une catégorie précise, c'est pourquoi nous avons créé cette catégorie « autres » afin d'intégrer ces données.

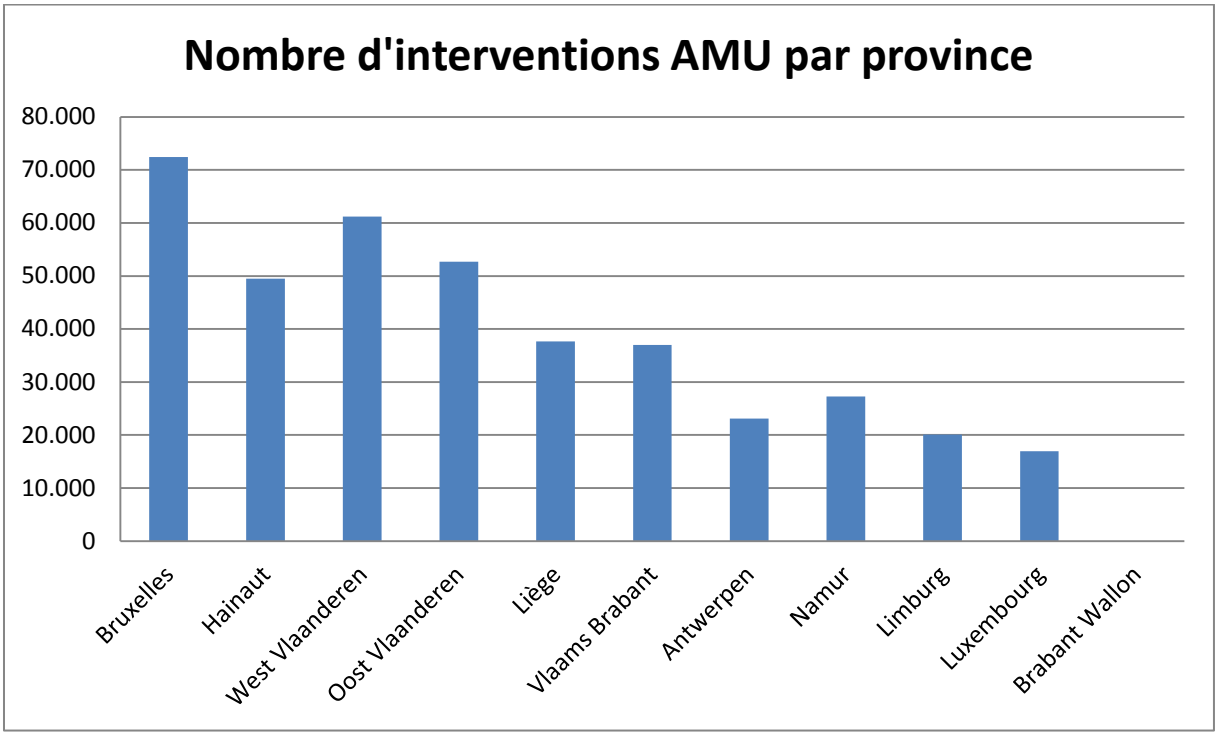
Substances dangereuses et environnement	5821	2,7 %
Présence préventive lors de manifestations	1713	0,8 %
Interventions spéciales	291	0,1 %
Autres	6459	2,96 %
TOTAL	**218.485**	**100 %**

Résultats par zone (non AMU)

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	11381
Antwerpen zone 2 Rivierenland	11352
Antwerpen zone 3 Rand	7592
Antwerpen zone 4 Taxandria	4686
Antwerpen zone 5 Kempen	6881
Brussel-Bruxelles	14382
Vlaams-Brabant zone West	13423
Vlaams-Brabant zone Oost	10584
Brabant Wallon	8896
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	10378
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest	5930
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	6944
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	4831
Oost-Vlaanderen Meetjesland	2226
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	3870
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	6704
Oost-Vlaanderen zone Oost	4927
Oost-Vlaanderen Waasland	4367
Hainaut zone Wallonie Picarde	7733

Hainaut zone Est	7367
Liège zone 1 Waremme	1281
Liège zone 2 IILE	9192
Liège zone 3 Huy	2416
Liège zone 4 Verviers	4073
Liège zone 5 Stavelot	1571
Liège zone 6 DG	1292
Limburg zone Zuidwest	12740
Limburg zone Noord	2617
Limburg zone Oost	9537
Luxembourg	8266
Namur zone 1 NAGE	4873
Namur zone 2 DinaPhi	6173
TOTAL	**218.485**

1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province

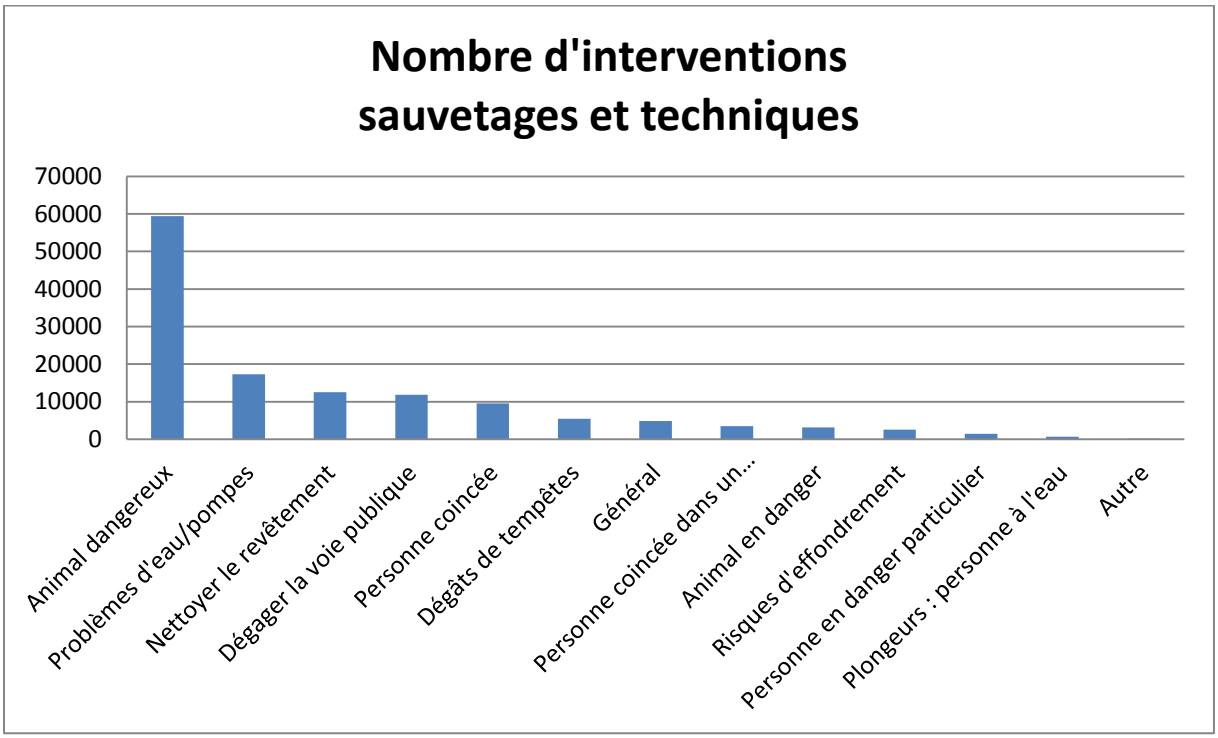


Province	Interventions ambulances pompiers	% AMU pompiers	% AMU Non pompiers
Bruxelles	72.425	92,39	7,61 %
Hainaut	49.461	62,98 %	37,02 %
West Vlaanderen	61.215	82,01 %	17,99 %
Oost Vlaanderen	52.660	56,88 %	43,12 %
Liège	37.637	41,23 %	58,77 %
Vlaams Brabant	36.993	62,97 %	37.03 %
Antwerpen	23.094	19,50 %	80,50 %
Namur	27.255	64,49 %	35,51 %
Limburg	20.075	45,53 %	54,47 %
Luxembourg	16.945	74,41 %	25,59 %
Brabant Wallon	[6]		
TOTAL	**397.760**	**60,2 %**[7]	**39,8 %**

[6] Nous ne disposons pas du nombre d'interventions AMU pompier et non pompiers pour la Province du Brabant Wallon Nous ne pouvons donc pas calculer le pourcentage d'interventions AMU pompiers et d'interventions AMU non pompiers pour cette Région et pour cette Province.

1.2. Sauvetages et techniques

Les interventions « Sauvetages et techniques » représentent la plus grande partie du travail (hors interventions AMU) des pompiers en Belgique, soit près de 60,6 % du total de leurs interventions. Il s'agit d'interventions relatives au sauvetage de personnes coincées (dans un moyen de transport, sous des débris, dans un ascenseur,...), en danger particulier (électrocution, intoxication au CO, menaçant de tomber ou de sauter, noyade) mais aussi à la prise en charge d'animaux dangereux, au dégagement de la voie publique, aux dégâts de tempêtes ou aux inondations. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles les pompiers sont confrontés.



Résultats globaux	Nombre
Animal dangereux	59425
Problèmes d'eau/pompes	17284
Nettoyer le revêtement	12540
Dégager la voie publique	11854
Personne coincée	9561
Dégâts de tempêtes	5440
Général	4814
Personne coincée dans un véhicule	3493
Animal en danger	3169
Risques d'effondrement	2566

Personne en danger particulier	1426
Plongeurs : personne à l'eau	649
Autre	139
TOTAL	**132.360**

Résultats par zone

Zone	Généralité	Animal dangereux	Animal en danger	Plongeur : personne à l'eau	Risque d'effondrement	Personne coincée	Personne coincée dans un véhicule	Personne en danger particulier r	Nettoyer le revêtement	Dégâts des tempêtes	Autre	Dégager la voie publique	Dégâts des eaux/pompes	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	86	2125	111	47	375	779	72	55	787	302		299	1255	**6293**
Antwerpen zone 2 Rivierenland	117	4191	169	50	127	256	98	22	625	453		710	1180	**7998**
Antwerpen zone 3 Rand	136	2707	126	8	67	127	103	23	494	424		489	683	**5387**
Antwerpen zone 4 Taxandria	149	1659	59	16	34	84	43	5	310	85		301	470	**3215**
Antwerpen zone 5 Kempen	89	3272	75	47	31	107	78	16	506	108		286	825	**5440**
Brabant Wallon	265	1984	124	21	82	431	102	22	509	182		802	689	**5213**
Brussel-Bruxelles	100	458	198	19	54	730	117	141	743	12		888	1153	**4613**
Hainaut zone Est	145	772	75	30	238	707	125	470	455	88		153	330	**3588**
Hainaut zone Ouest	196	1336	73	31	101	548	172	83	481	193		230	438	**3882**
Liège zone 1 Waremme	22	197	20		28	47	34	14	42	43		59	48	**554**
Liège zone 2 IILE	217	2020	126	36	292	486	219	57	244	81		307	212	**4297**
Liège zone 3 Huy	42	565	29	13	22	65	77	7	67	49		185	57	**1178**
Liège zone 4 Verviers	14	805	76	2	109	187	104	27	279	13		178	118	**1912**

Liège zone 5 Stavelot	2	213	18	3	9	36	49	27	76	16		113	24	**586**
Liège zone 6 DG	22	347	14	1	8	34	20	7	108	27		53	65	**706**
Limburg zone Noord	88	616	40	7	8	127	33	2	219	78		148	339	**1705**
Limburg zone Oost	248	3186	120	22	45	325	82	11	338	356		808	1650	**7191**
Limburg zone Zuidwest	594	5606	119	18	40	360	84	38	539	935		421	1372	**10126**
Luxembourg	391	1355	121	6	46	318	637	176	360	88		1133	294	**4925**
Namur zone 1 NAGE	71	647	64	17	38	395	127	41	241	81		330	194	**2246**
Namur zone 2 DinaPhi	45	1550	84	31	69	276	167	36	302	25		431	490	**3506**
Oost-Vlaanderen Meetjesland	34	489	42	8	21	97	48	12	231	86		199	107	**1374**
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	115	1350	32	9	46	194	80	11	326	41		259	232	**2695**
Oost-Vlaanderen Waasland	91	1069	81	8	70	289	56	7	417	101		300	303	**2792**
Oost-Vlaanderen zone Oost	146	2097	46	10	38	180	38	13	352	40		401	492	**3853**
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	73	2514	72	34	69	224	68	8	503	234		411	565	**4775**
Vlaams-Brabant zone Oost	179	3929	186	26	137	337	106	22	589	111		771	1195	**7588**
Vlaams-Brabant zone West	232	5063	128	28	114	265	103	27	699	277		458	1308	**8702**
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	557	2833	480	49	141	816	92	28	845	495		417	527	**7280**
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest			4	3	48	72	142	3			139	3		**414**
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	137	3353	53	27	27	298	96	9	407	165		168	359	**5099**
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	211	1117	204	22	32	364	121	6	446	251		143	310	**3227**
TOTAL (32 zones)	**4814**	**59425**	**3169**	**649**	**2566**	**9561**	**3493**	**1426**	**12540**	**5440**	**139**	**11854**	**17284**	**132.360**

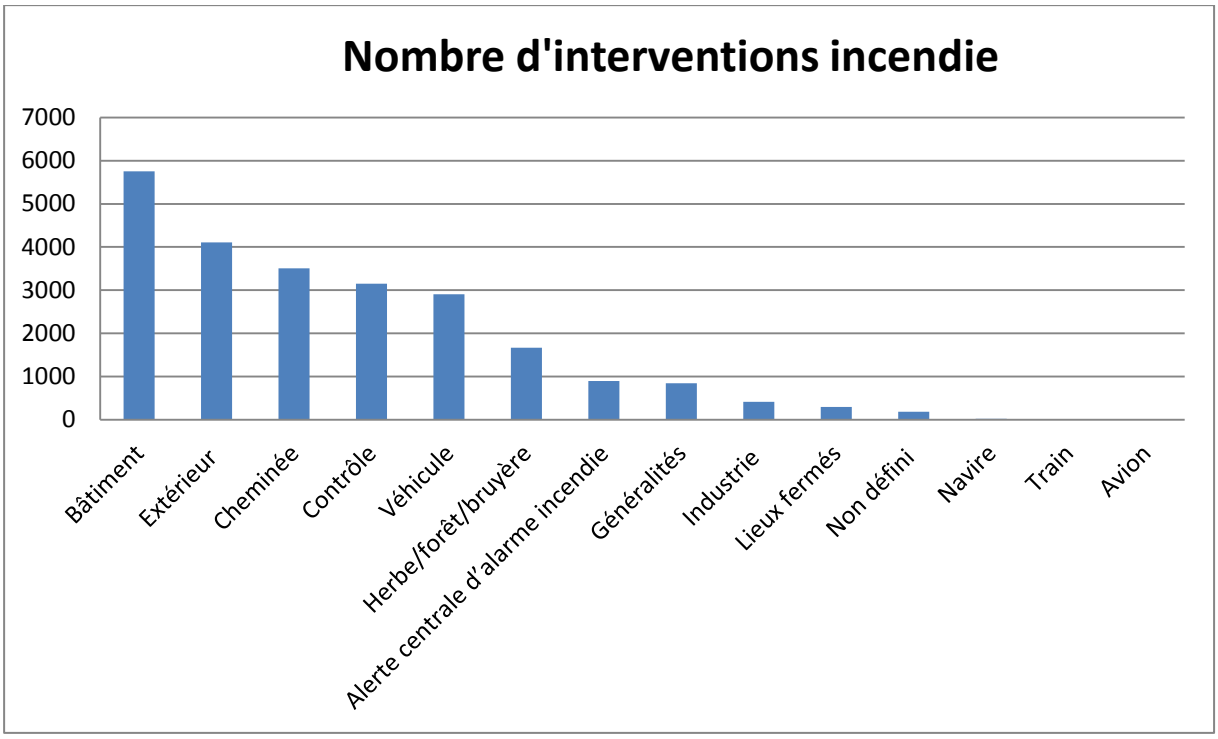
1.3. Incendies

Les incendies représentent la troisième cause principale d'intervention avec un total de 23.783 interventions soit 10,9 % des interventions non AMU.

Résultats globaux

Ce sont les incendies dans les bâtiments qui représentent l'intervention « Incendie » la plus opérée et les incendies dans les avions le cas le moins fréquent.

Types d'interventions 'Incendie'	Nombre
Bâtiment	5753
Extérieur	4105
Cheminée	3510
Contrôle	3148
Véhicule	2908
Herbe/forêt/bruyère	1667
Alerte centrale d'alarme incendie	899
Généralités	849
Industrie	417
Lieux fermés	297
Non défini	189
Navire	24
Train	17
Avion	0
TOTAL	**23783**



Incendie d'habitation (bâtiments, cheminées, …)	maison unifamiliale	6189
	appartement	1986
	TOTAL	**8175**

Résultats par zone de secours

Zone	Bâtiment	Extérieur	incendie cheminée	Contrôle	Véhicule	herbe/forêt/ bruyère	Généralités	Industrie	Lieux fermés	Navire	Train	INon défini	Alerte centrale alarme incendie	TOTAL
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	465	213	47	227	138	21		20	14	1	3		13	1162
Antwerpen zone 2 Rivierenland	234	178	99	95	70	39		34		1			8	758
Antwerpen zone 3 Rand	214	138	121	104	105	49		12	6	2			6	757
Antwerpen zone 4 Taxandria	132	91	99	52	40	29		10	1					454
Antwerpen zone 5 Kempen	146	96	92	63	43	38		23	2					503
Brabant Wallon	160	153	126	126	103	97		4	5	1			56	831
Brussel-Bruxelles	509	435	36	603	269	42		5	95	1	6		5	2006
Hainaut zone Est	187	296	176	131	336	92		10	7		2		12	1249
Hainaut zone Wallonie Picarde t	238	136	153	122	188	72		19	5	3			47	983
Liège zone 1 Waremme	41	36	29	12	23	33	4	2					31	211
Liège zone 2 IILE	363	248	98	142	250	160		36	4	2	1		119	1423
Liège zone 3 Huy	81	33	60	19	42	45	19	3					204	506
Liège zone 4 Verviers	171	122	75	161	71	36		15					62	713
Liège zone 5 Stavelot	55	28	57	20	19	38		2					8	227
Liège- zone 6 DG	49	12	42	17	21	47	11	4					32	235
Limburg zone Noord	88	96	53	58	23	26		13					1	358
Limburg zone Oost	184	223	84	124	77	39		15	1	1			3	751
Limburg zone	192	171	102	100	69	35		14	1				3	687

Zuidwest														
Luxembourg	185	100	528	61	98	159		13	5		1		51	1201
Namur zone 1 NAGE	170	108	107	29	87	73	27	7	6	1			100	715
Namur zone 2 DinaPhi	197	45	329	55	74	97		16	1				1	815
Oost-Vlaanderen Meetjesland	57	48	62	22	21	17		13	1	2			6	249
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	115	79	116	55	41	30		11	1				11	459
Oost-Vlaanderen Waasland	90	52	57	78	52	21		12		4			1	367
Oost-Vlaanderen zone Oost	100	55	55	64	35	20		10		1				340
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	136	94	100	85	56	43		9	3				4	530
Vlaams-Brabant zone Oost	291	196	157	101	89	70		6	3		4		21	938
Vlaams-Brabant zone West	233	208	102	145	137	56		12	2	2			24	921
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	224	169	125	111	110	42		22	8	1			28	840
West-Vlaanderen zone 1-Midwest	146	92			95	53	788		125			189	34	1522
West-Vlaanderen zone 1- Fluvia	171	84	107	95	67	13		23					3	563
West-Vlaanderen Zone 1-Westhoek	129	70	116	71	59	35		22	1	1			5	509
TOTAL (32 zones)	5753	4105	3510	3148	2908	1667	849	417	297	24	17	189	899	**23783**

Incendies d'habitations par zone de secours[8]

Le nombre d'incendies s'est élevé à 6189 dans les maisons unifamiliales et à 1986 dans les appartements. La zone Luxembourg compte le nombre le plus élevé d'incendies survenus dans des maisons unifamiliales, et la zone Bruxelles dans des appartements. Les zones Bruxelles et Anvers

[8] Les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Liège 6 DG, Namur 1 NAGE et We-Vl 2 Midwest n'apparaissent pas dans ce tableau

sont les seuls endroit où le nombre d'incendies d'appartements est supérieur à celui de maisons unifamiliales.

Zone	Maison	Appartement	Habitation
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	52	140	192
Antwerpen zone 2 Rivierenland	243	55	298
Antwerpen zone 3 Rand	229	48	277
Antwerpen zone 4 Taxandria	143	25	168
Antwerpen zone 5 Kempen	196	24	220
Brabant Wallon	304	58	362
Brussel-Bruxelles	165	682	847
Hainaut zone Est	368	58	426
Hainaut zone Wallonie Picarde	359	49	408
Liège zone 2 IILE	293	156	449
Liège zone 4 Verviers	202	80	282
Liège zone 5 Stavelot	66	5	71
Limburg zone Noord	96	13	109
Limburg zone Oost	231	54	285
Limburg zone Zuidwest	236	38	274
Luxembourg	614	47	661
Namur zone 2 DinaPhi	417	29	446
Oost-Vlaanderen Meetjesland	94	8	102
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	219	17	236
Oost-Vlaanderen Waasland	124	24	148
Oost-Vlaanderen zone Oost	76	15	91
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	194	33	227
Vlaams-Brabant zone Oost	305	76	381
Vlaams-Brabant zone West	312	66	378
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	228	105	333
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	242	42	284
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	181	39	220
TOTAL	**6189**	**1986**	**8175**

1.4. Déplacements sans intervention

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours parce que le danger est écarté, l'incendie maîtrisé ou encore dans le cas de missions préventives. Les alarmes incendies automatiques (alertes centrale d'alarme incendie) sont maintenant reprises dans la catégorie « déplacements sans intervention ».

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	1365
Antwerpen zone 2 Rivierenland	209
Antwerpen zone 3 Rand	146
Antwerpen zone 4 Taxandria	68
Antwerpen zone 5 Kempen	38
Brabant Wallon	627
Brussel-Bruxelles	304
Hainaut zone Est	612
Hainaut zone Wallonie Picarde	587
Liège zone 1 Waremme	31
Liège zone 2 IILE	321
Liège zone 3 Huy	204
Liège zone 4 Verviers	158
Liège zone 5 Stavelot	37
Liège zone 6 DG	93
Limburg zone Noord	102
Limburg zone Oost	375
Limburg zone Zuidwest	363
Luxembourg	345
Namur zone 1 NAGE	101
Namur zone 2 DinaPhi	425
Oost-Vlaanderen Meetjesland	96
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	187
Oost-Vlaanderen Waasland	262
Oost-Vlaanderen zone Oost	127
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	287

Vlaams-Brabant zone Oost	324
Vlaams-Brabant zone West	2650
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1642
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest	191
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	235
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	262
TOTAL	**12774**

2. DELAIS INCENDIE[9]

Au niveau national, il faut aux pompiers en moyenne **10 minutes 53 secondes pour arriver sur les lieux d'un incendie** après la réception de l'alerte, dont 4 minutes 16 secondes avant le départ du premier véhicule et 6 minutes 37 secondes pour le temps de parcours. Le présent rapport précise uniquement les délais (durée avant départ, durée de parcours et délai d'arrivée sur place) pour les rapports d'intervention 'Incendie'.

La durée avant départ est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte de la zone de secours et le moment du départ du premier véhicule. Le moment de l'alerte est le moment où la zone reçoit le message soit du Centrales d'urgences 112l'informant de la situation qui nécessite son intervention, soit lorsque une personne (victime, témoin,….) a appelé directement la zone. La moyenne brute de la durée avant départ est de 4 minutes 16 secondes.

La durée de parcours est le temps qui s'écoule entre le départ en intervention (= départ du premier véhicule) et l'arrivée sur place. La moyenne brute globale des durées de parcours est de 6 minutes 37 secondes

Le délai d'arrivée sur place est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte et le moment de l'arrivée sur place. Il s'agit donc de la somme de la durée avant départ et de la durée de parcours.
La moyenne brute globale pour le délai d'arrivée sur place est de 10 minutes 53 secondes. La moyenne brute des délais d'arrivée sur place se définit comme la somme des délais d'arrivée sur place des interventions 'incendie' divisée par le nombre d'interventions incendie.

Zone	Durée avant départ	Durée de parcours	Délai d'arrivée sur place
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	2min31s	4min48s	7min19s
Antwerpen zone 2 Rivierenland	3min20s	5min06s	8min26s
Antwerpen zone 3 Rand	3min41s	4min44s	8min25s
Antwerpen zone 4 Taxandria	4min06s	6min19s	10min25s
Antwerpen zone 5 Kempen	5min	7min31s	12min31s
Brabant Wallon	2min21s	8min01s	10min22s
Brussel-Bruxelles	2min29s	5min37s	8min06s
Hainaut zone Est	2min31s	7min56s	10min27s
Hainaut zone Wallonie Picarde	5min02s	6min46s	11min48s
Liège zone 2 IILE	2min17s	6min43s	9min
Liège zone 4 Verviers	2min50s	7min07s	9min57s
Liège zone 5 Stavelot	5min41s	9min18s	14min59s

[9] Les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et We-Vl 2 Midwest n'apparaissent pas dans ce tableau

Limburg zone Noord	4min25s	6min17s	10min42s
Limburg zone Oost	4min16s	7min10s	11min26
Limburg zone Zuidwest	4min01s	7min07s	11min08s
Luxembourg	5min28s	9min	14min28s
Namur zone 2 DinaPhi	6min49s	10min19s	17min08s
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5min	5min55s	10min55s
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	6min11s	5min54s	12min05s
Oost-Vlaanderen Waasland	4min18s	5min18s	9min36s
Oost-Vlaanderen zone Oost	7min34s	4min30s	12min04s
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4min17s	5min46s	10min03s
Vlaams-Brabant zone Oost	3min24s	8min06s	11min30s
Vlaams-Brabant zone West	4min40s	7min13s	11min53s
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	3min14s	5min52s	9min06s
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4min46s	4min50s	9min36s
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	4min43s	5min06s	9min49s
Moyenne globale	**4min16s**	**6min37s**	**10min53s**

3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU) [10]

Résultats globaux

Sur les **16.783 victimes prises en charge (hors interventions AMU)** par les pompiers lors d'interventions diverses, on constate 15.219 personnes civiles blessées et 1462 décédées. Les services d'incendie ont également été directement touchés avec 96 membres blessés. Aucun pompier n'est décédé dans l'exercice de ses fonctions. Dans les incendies d'habitation (maison unifamiliale/appartement), il faut constater 1162 blessés et 39 personnes décédées en 2016. Il convient ici de rappeler qu'il s'agit des données qui proviennent des rapports d'intervention. Les personnes blessées ou décédées après une intervention (ex : lorsque la victime décède à l'hôpital) ne sont donc pas reprises dans ce rapport.

Interventions[11]	**Civils blessés**	**Civils Décédés**	**Pompiers Blessés**	**Pompiers décédés**
Incendie	1345	61	42	0
Substances dangereuses et environnement	500	33	1	0
Logistique	5896	439	28	0
Déplacements sans interventions	0	0	0	0
Présence préventive lors d'une manifestation	11	0	0	0
Interventions spéciales	16	18	0	0
Intervention technique et sauvetage	5932	819	20	0
Autres	1519	98	5	0
Total par type de victime	**15219**	**1468**	**96**	**0**
Total général	**16.783**			

Incendies	**Civils blessés**	**Civils décédés**	**Pompiers blessés**	**Pompiers décédés**
Maisons unifamiliales	423	20	30	0
Appartements	540	6	13	0
Total incendies d'habitation	**963**	**26**	**43**	**0**
Autres (véhicule, bâtiment industriel, commerce,…)	177	35	4	0
Total général	**1140**	**61**	**47**	**0**

[10] Nous entendons par victime : le nombre de personnes blessées ou décédées qui ont été prises en charge par le personnel pompier lors des interventions.

[11] Les tableaux repris dans ce chapitre 3 reprennent les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et We-Vl 2 Midwest. Cependant, ces données ne nous permettent pas définir le type d'intervention pour le tableau des victimes. C'est pourquoi une catégorie « autres » a été créée.

Résultats par zone de secours

Le plus grand nombre de blessés a été constaté dans la zone Luxembourg, le nombre le plus petit dans la zone Limburg Noord. La zone Luxembourg compte également le plus grand nombre de personnes décédées, West-Vlaanderen zone 2 – Midwest en compte le moins.

Zone	Civils blessés	civils décédés	pompiers blessés	pompiers décédés
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	281	12	6	0
Antwerpen zone 2 Rivierenland	676	65	3	0
Antwerpen zone 3 Rand	399	22	1	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	146	15	1	0
Antwerpen zone 5 Kempen	204	23	0	0
Brabant Wallon	904	65	5	0
Brussel-Bruxelles	925	57	6	0
Hainaut zone Est	695	89	2	0
Hainaut zone Wallonie Picarde	634	74	2	0
Liège Zone 1 Waremme	199	13	0	0
Liège zone 2 IILE	945	55	31	0
Liège Zone 3 Huy	219	13	3	0
Liège zone 4 Verviers	528	27	5	0
Liège zone 5 Stavelot	171	22	0	0
Limburg zone Noord	127	13	1	0
Limburg zone Oost	310	59	2	0
Limburg zone Zuidwest	371	86	1	0
Luxembourg	1512	116	11	0
Namur Zone 1 NAGE	865	37	0	0
Namur zone 2 DinaPhi	968	80	4	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	351	32	0	0

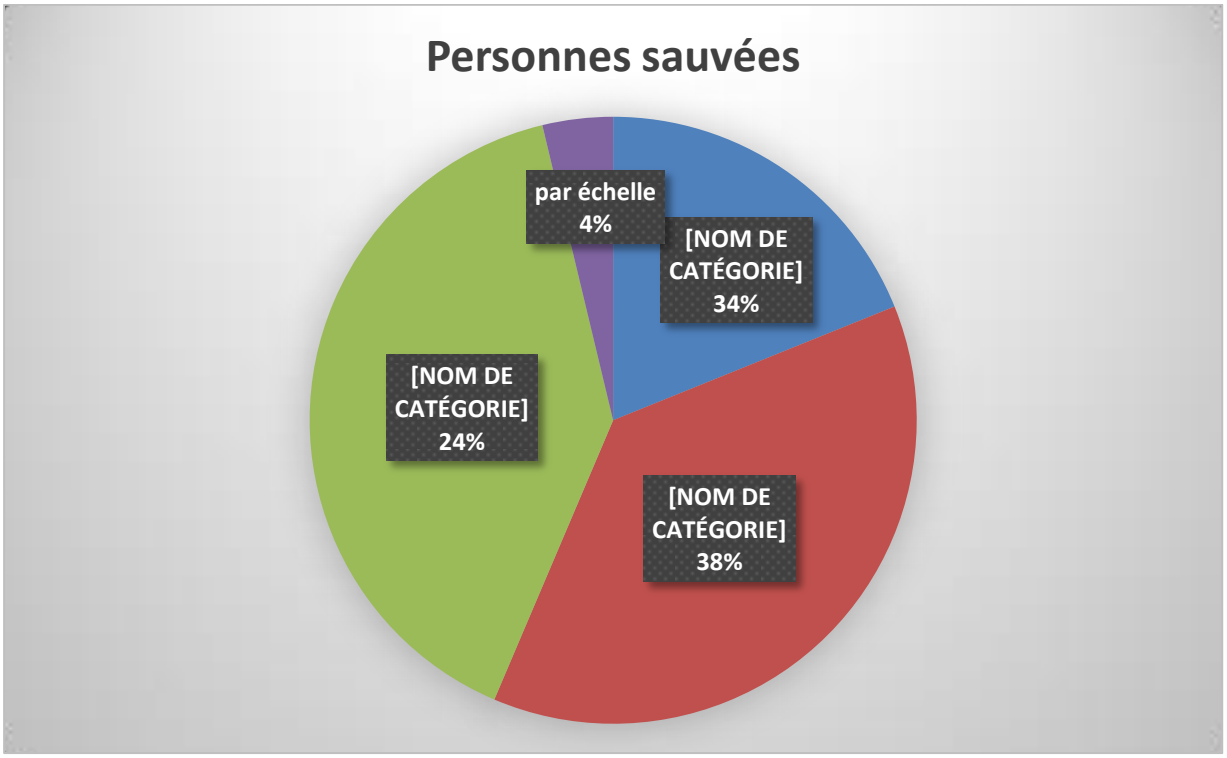
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	405	59	0	0
Oost-Vlaanderen Waasland	385	20	2	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	157	26	0	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	209	38	2	0
Vlaams-Brabant zone Oost	299	112	1	0
Vlaams-Brabant zone West	747	55	1	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	632	65	0	0
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest	58	11	1	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	496	45	3	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	401	60	2	0
Total	**15219**	**1468**	**96**	**0**

4. PERSONNES SAUVEES

4488 personnes ont bénéficié d'un sauvetage en 2016. Une personne sauvée est une personne qui n'aurait pu se sortir d'une situation dangereuse de sa propre initiative et sans l'intervention des services d'incendie.

Résultats globaux

La plus grande partie des personnes (38,2 %) ont été sauvées lors d'interventions de type « Sauvetages et Techniques » qui comprend par ailleurs le plus grand nombre d'incidents hors interventions AMU (60,8 %).
Les sauvetages « *par sortie* » sont effectués par une porte ou une porte de secours. Dans le cas d'un incendie par exemple, le pompier vient chercher la personne, qui n'a pas la force d'atteindre la sortie à cause de la fumée dégagée, pour la faire sortir du bâtiment.
Les *sauvetages* « *par échelle* » sont effectués à l'aide d'une échelle.
Les *sauvetages* « *par élévateur* » sont réalisés à l'aide d'un auto-élévateur ou d'une auto-échelle (véhicule équipé d'une grande échelle télescopique) lorsqu'une personne ne peut être évacuée par les escaliers par exemple.
Les *sauvetages de type* « *autres* » sont effectués grâce à d'autres moyens.



Interventions	TOTAL	par élévateur	Autres	par sortie	par échelle
Incendie	773	146	290	308	29
Substances dangereuses et environnement	86	0	27	59	0
Intervention technique et sauvetage	1714	140	979	558	37

Interventions spéciales	54	0	24	30	0
Logistique	1847	1216	380	121	130
Présence préventive lors de manifestations	8	0	4	4	0
Déplacements sans interventions	6	0	3	2	1
TOTAL	**4488**	**1502**	**1707**	**1082**	**197**

Résultats par zone de secours

C'est dans les zones Bruxelles (365 personnes), West-Vlaanderen zone 1 (376 personnes) et Luxembourg (577 personnes) que le plus grand nombre de sauvetages ont été réalisés.

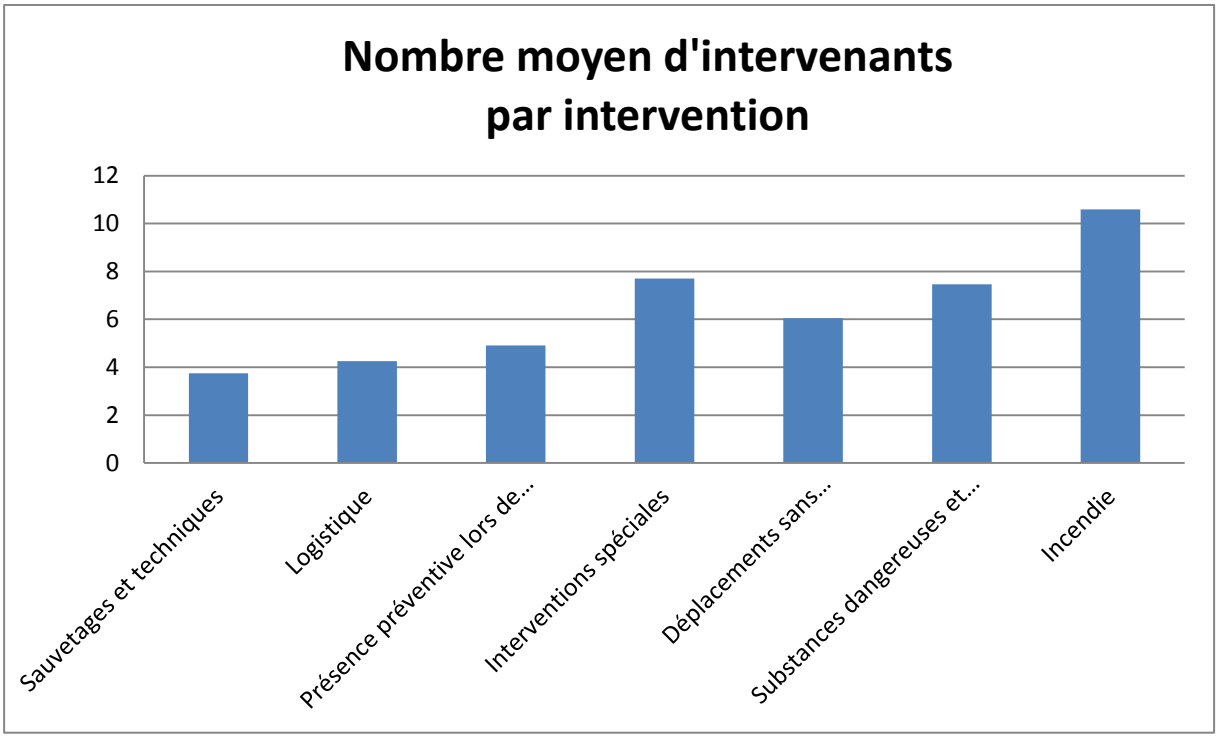
Zone	Incendie	Substances dangereuses et environnement	Logistique	Déplacements sans intervention	Présence préventive lors d'interventions	Interventions spéciales	Interventions techniques et sauvetage	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	35	1	33	0	0	8	77	154
Antwerpen zone 2 Rivierenland	36	0	123	1	0	1	53	214
Antwerpen zone 3 Rand	2	16	93	0	0	0	41	152
Antwerpen zone 4 Taxandria	3	0	19	0	0	0	37	59
Antwerpen zone 5 Kempen	0	0	37	0	0	0	24	61
Brabant Wallon	43	0	123	0	4	0	115	285
Brussel-Bruxelles	74	7	167	0	0	30	87	365
Hainaut zone Est	3	0	74	0	0	0	102	179
Hainaut zone Wallonie Picarde	4	10	30	1	0	0	38	83
Liège zone 1 Waremme	4	0	12			0	27	43

Liège zone 2 IILE	46	0	69	0	0	0	52	167
Liège zone 3 HEMECO	6	0	18			0	26	50
Liège zone 4 Verviers	65	0	81	0	0	0	83	229
Liège zone 5 Stavelot	3	0	4	0	0		7	14
Limburg zone Noord	0	1	11	0	0	0	12	24
Limburg zone Oost	3	0	52	1	2		29	87
Limburg zone Zuidwest	3	0	99	2	0	0	56	160
Luxembourg	262	28	79	0	0	0	208	577
Namur Zone 1 NAGE	27	0	24			0	78	129
Namur zone 2 DinaPhi	21	21	68	0	0	0	62	172
Oost-Vlaanderen Meetjesland	44	0	33	0	0	0	17	94
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	0	0	72	0	0		44	116
Oost-Vlaanderen Waasland	3	0	57	0	2	15	61	138
Oost-Vlaanderen zone Oost	2	0	52	0	0	0	9	63
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	5	0	32	0	0	0	20	57
Vlaams-Brabant zone Oost	14	0	20	0	0	0	57	91
Vlaams-Brabant zone West	7	1	59	0	0	0	58	125
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	30	1	73	1	0	0	271	376
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest								0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	14	0	40	0	0	0	30	84
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	14	0	60	0	0	0	66	140
Total	**773**	**86**	**1714**	**6**	**8**	**54**	**1847**	**4488**

5. PERSONNEL INTERVENANT

Résultats globaux

En moyenne brute, un peu plus de 6,39 intervenants sont mobilisés par intervention. Il s'agit du nombre total d'intervenants (tous types d'interventions confondus) divisé par le nombre total d'interventions (tous types d'interventions confondus).
Ces résultats révèlent que les incendies mobilisent le plus grand nombre d'intervenants avec environ 11 personnes. En effet, un nombre minimum d'intervenants est obligatoire pour ce type d'interventions.

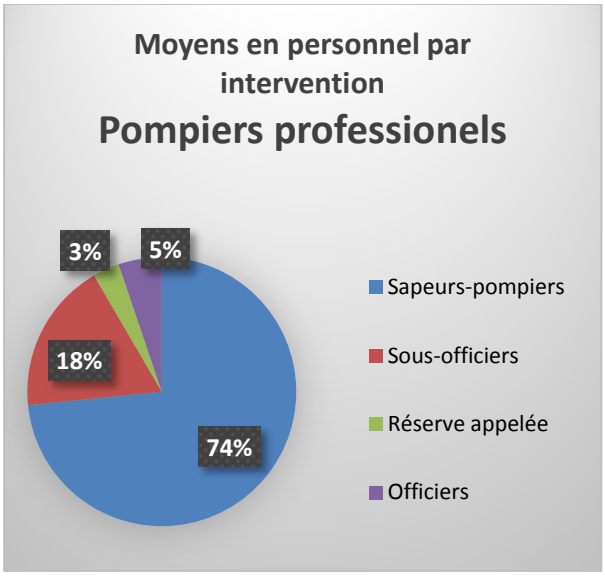


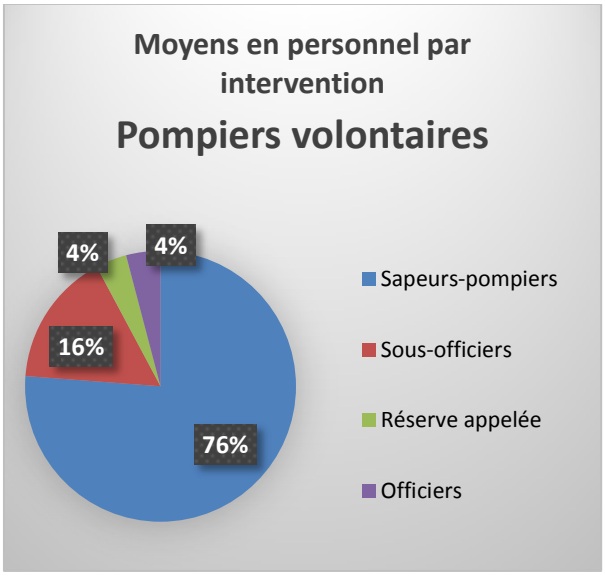
Types d'interventions [12]	Nombre d'intervenants
Sauvetages et techniques	3,75
Logistique	4,26
Présence préventive lors de manifestations	4,91
Interventions spéciales	7,71
Déplacements sans intervention	6,05
Substances dangereuses et environnement	7,46
Incendie	10,59
Moyenne	**6,39**

.

Les moyens en personnel par grade et statut sont très proches.

Grade	Professionnels	Volontaires
Sapeurs-pompiers	73,4 %	76,2 %
Sous-officiers	18,2 %	16 %
Réserve appelée	3,2 %	3,7 %
Officiers	5,2 %	4,1 %





Résultats par zone de secours

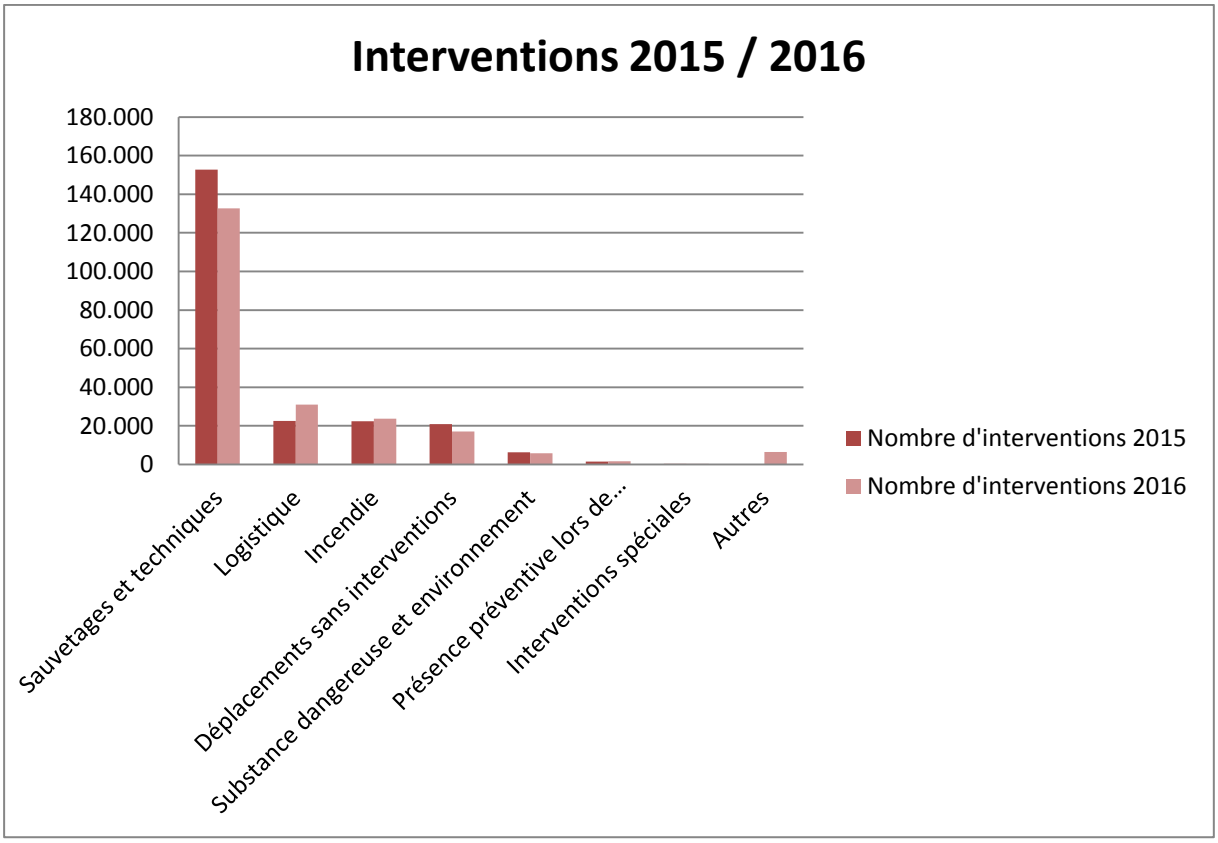
En terme de membres du personnel intervenants (ventilé par zone de secours), les deux extrêmes se situent dans la zone Oost Vl. Waasland et dans la zone Limburg Oost , mais en règle générale ces données sont très proches les unes des autres.

Zone	Moyenne
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	6,4
Antwerpen zone 2 Rivierenland	5,9
Antwerpen zone 3 Rand	6,6
Antwerpen zone 4 Taxandria	5,6
Antwerpen zone 5 Kempen	4,3
Brussel-Bruxelles	4,9
Vlaams-Brabant zone West	4,6
Vlaams-Brabant zone Oost	4,1
Brabant Wallon	4,5

West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	4,2
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4,2
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5,6
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5,5
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	5,4
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4,8
Oost-Vlaanderen zone Oost	5,1
Oost-Vlaanderen Waasland	8,6
Hainaut zone Wallonie Picarde	4,4
Hainaut zone Est	5,4
Liège zone 1 Waremme	4,8
Liège zone 2 IILE	7,4
Liège zone 3 Huy	3,5
Liège zone 4 Verviers	6,4
Liège zone 5 Stavelot	5,4
Limburg zone Zuidwest	3,8
Limburg zone Noord	5,9
Limburg zone Oost	3,1
Luxembourg	4
Namur zone 1 NAGE	4,1
Namur zone 2 DinaPhi	4,1

6. COMPARAISON DES DONNEES 2015-2016

L'objectif du KCCE est de présenter annuellement les statistiques des services d'incendie belge. Un des objectifs de ces données statistiques est de pouvoir comparer l'évolution de certaines variables.



Nombre d'interventions

Types d'intervention	Nombre d'interventions 2015	Nombre d'interventions 2016
Sauvetages et techniques	152.741	132.660
Logistique	22.550	30.948
Incendie	22.349	23.783
Déplacements sans interventions	20.851	17.110
Substance dangereuse et environnement	6245	5821
Présence préventive lors de manifestations	1532	1713
Interventions spéciales	262	291
Autres		6459
TOTAL	**226.530**	**218.485**

Nombre de victimes

Interventions	Année	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Sauvetages et techniques	2015	6378	731	31	0
	2016	5932	816	20	0
Logistique	2015	5562	374	14	0
	2016	5896	441	28	0
Incendie	2015	1307	58	57	0
	2016	1345	61	42	0
Substance dangereuse et environnement	2015	391	14	2	0
	2016	500	33	1	0
Interventions spéciales	2015	20	15	0	0
	2016	16	18	0	0
Déplacements sans interventions	2015	0	0	0	0
	2016	0	0	0	0
Présence préventive lors de manifestations	2015	219	0	0	0
	2016	11	0	0	0
Autres (2016)	2016	1519	98	5	0
Total par type de victime	**2015**	**13887**	**1192**	**104**	**0**
	2016	**15219**	**1468**	**96**	**0**
Total général	**2015 :15182**				
	2016 :16783				

ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention

Zones de secours dont les données sont complètes

Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht
ANTWERPEN

Antwerpen zone 2 Rivierenland
BERLAAR, BOOM, BORNEM, DUFFEL, HEIST OP DEN BERG, HEMIKSEM, LIER, MECHELEN, NIEL, NIJLEN, PUTTE, PUURS, WILLEBROEK

Antwerpen zone 3 Rand
BORSBEEK, BRASSCHAAT, BRECHT, EDEGEM, ESSEN, KALMTHOUT, KAPELLEN, KONTICH, MALLE,
SCHOTEN, WOMMELGEM, WUUSTWEZEL, ZANDHOVEN, ZOERSEL

Antwerpen zone 4 Taxandria
ARENDONK, BAARLE-HERTOG, BEERSE, HOOGSTRATEN, KASTERLEE, MERKSPLAS, RAVELS, RIJKEVORSEL, TURNHOUT, VOSSELAAR

Antwerpen zone 5 Kempen
BALEN, GEEL, GROBBENDONK, HERENTALS, HERENTHOUT, MOL, WESTERLO

Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région de Bruxelles-Capitale
D.B.D.M.H. - S.I.A.M.U.

Vlaams-Brabant zone West
ASSE, HALLE, LENNIK, LONDERZEEL, OPWIJK, VILVOORDE, ZAVENTEM

Vlaams-Brabant zone Oost
AARSCHOT, DIEST, LANDEN, LEUVEN, OVERIJSE, SCHERPENHEUVEL-ZICHEM, TIENEN

Brabant Wallon
BRAINE-L'ALLEUD, JODOIGNE, NIVELLES, TUBIZE, WAVRE

West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
BLANKENBERGE, BRUGGE, DE HAAN, GISTEL, KNOKKE-HEIST, MIDDELKERKE, OOSTENDE, OOSTKAMP, TORHOUT

West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
ANZEGEM, AVELGEM, DEERLIJK, HARELBEKE, KORTRIJK, KUURNE, LEDEGEM, LENDELEDE, MENEN, WAREGEM, WEVELGEM, ZWEVEGEM

West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
DE PANNE, DIKSMUIDE, HEUVELLAND, HOUTHULST, IEPER, KOEKELARE, KOKSIJDE, KORTEMARK, LANGEMARK-POELKAPELLE, LO-RENINGE, MESEN, NIEUWPOORT, POPERINGE, VEURNE, WERVIK, ZONNEBEKE

Oost-Vlaanderen Meetjesland
AALTER, EEKLO, KAPRIJKE, MALDEGEM, NEVELE, WAARSCHOOT, ZOMERGEM

Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
BRAKEL, HERZELE, KLUISBERGEN, KRUISHOUTEM, OUDENAARDE, RONSE, ZOTTEGEM

Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
AALST, DENDERLEEUW, GERAARDSBERGEN, LEDE, NINOVE, WETTEREN, WICHELEN

Oost-Vlaanderen zone Oost
BERLARE, BUGGENHOUT, DENDERMONDE, HAMME, LEBBEKE, LOKEREN, ZELE

Oost-Vlaanderen Waasland
BEVEREN, KRUIBEKE, SINT GILLIS WAAS, SINT NIKLAAS, STEKENE, TEMSE, WAASMUNSTER

Hainaut Wallonie picarde
ANTOING, ATH, BELOEIL, BERNISSART, COMINES-WARNETON, LESSINES, LEUZE-EN-HAINAUT, MOUSCRON, PERUWELZ, TOURNAI

Hainaut Est
BEAUMONT CHARLEROI, CHIMAY, FLEURUS, THUIN

Liège zone 2 IILE
I.I.L.E.

Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau
HERVE, LIMBOURG, PEPINSTER, PLOMBIERES, SPA, THEUX, VERVIERS, WELKENRAEDT

Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
AYWAILLE, MALMEDY, STAVELOT, WAIMES

Liège zone 6 DG
AMEL, BÜLLINGEN, BURG-REULAND, EUPEN, KELMIS, LONTZEN-HERBESTHAL, SANKT-VITH

Limburg zone Zuidwest
BERINGEN, HASSELT, HEUSDEN-ZOLDER, SINT-TRUIDEN, TONGEREN

Limburg zone Noord
BREE, LEOPOLDSBURG, LOMMEL

Limburg zone Oost
BILZEN, GENK, HOESELT, MAASEIK, MAASMECHELEN

Luxembourg
ARLON, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, EREZEE, ETALLE, HOUFFALIZE, MARCHE EN FAMENNE, NEUFCHATEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, VIELSALM, VIRTON

Namur zone 1 NAGE
ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLOUX, NAMUR

Namur zone 2 DinaPhi
BEAURAING, CINEY, COUVIN, DINANT, FLORENNES, GEDINNE, PHILIPPEVILLE, ROCHEFORT, VRESSE-SUR-SEMOIS, YVOIR

Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes

Liège zone 1 Hesbaye
HANNUT, WAREMME

Liège zone 3 HEMECO
HAMOIR, HUY

Namur zone 1 NAGE
ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLOUX, NAMUR

West-Vlaanderen zone 2 – Midwest

Zones de secours dont les données transmises sont non-validées et non utilisables

Les nombres figurant entre parenthèses renvoient aux mois validés. Les autres services d'incendie ont envoyé des données, mais celles-ci n'ont pas été validées.

Oost-Vlaanderen zone Centrum

Val de Sambre
FOSSES-LA-VILLE, SAMBREVILLE

Zones de secours n'ayant pas transmis de données

Hainaut Centre
BINCHE, BRAINE-LE-COMTE, CHIÈVRES, DOUR, ENGHIEN, LA LOUVIÈRE, MONS, QUIÉVRAIN, SAINT-GHISLAIN, SOIGNIES

ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions

GROUPE PRINCIPAL	GROUPE	SOUS-GROUPE
Incendie	généralités	
	alerte centrale d'alarme incendie	généralités
		peu ou pas d'occupation humaine
		occupation très ou peu mobile
	extérieur	généralités
		poubelle, bac à fleurs, conteneur
	bâtiment	généralités
		Max R + 2
		> R + 2
		cabine ou installation HT
		abri de jardin
		chalet, caravane
	lieux fermés	généralités
		tunnel, parking souterrain, métro
	contrôle	généralités
		développement de fumée
		odeur de brûlé, fumée suspecte, contrôle de bonne extinction
	herbe/forêt/bruyère	généralités
		herbe, talus
		forêt (vaste incendie)
		tourbe, décharge
	industrie	
	incendie cheminée	
	véhicule	généralités
		auto, moto
		camion
		bus

		tracteur - machine
		camion ADR
	navire	
	train	
	avion	
Substances dangereuses et environnement	généralités	
	fuite gaz naturel ou GPL	
	risque d'explosion	
	explosion	
	mesure CO (contrôle)	
	odeurs gênantes	
	pollution	généralités
		reconnaissance
		traitement
	incident substances dangereuses	
	incident substances radiologiques dangereuses	
	incident substances biologiques dangereuses	
	équipe de mesure	
Sauvetages et techniques	généralités	
	personne coincée	généralités
		personne enfermée dans un ascenseur
		ouvrir la porte
		personne coincée dans une machine
		sauvetage en hauteur
		personne ensevelie sous des débris
		sauvetage en milieux souterrains

	personne coincée dans un véhicule	généralités
		accident de la route (voiture)
		accident de la route (camion, bus)
		accident avec train/tram/métro
		personne coincée sous un train/tram/métro
		accident avec transport ADR
	personne en danger particulier	généralités
		personne électrocutée
		intoxication au CO
		personne qui menace de tomber ou de sauter
	plongeurs : personne à l'eau	généralités
		recherches
	risque d'effondrement	généralités
		bâtiment
		objet dans le domaine public
	animal en danger	généralités
		petit animal
		grand animal
		animal à l'eau
	animal dangereux	généralités
		animal gênant
		extermination urgente de guêpes
		extermination non-urgente de guêpes
	dégager la voie publique	généralités
		déblayage
		couper les arbres/branches
	problèmes d'eau / pompes	
	nettoyer le revêtement	
	dégâts de tempêtes	
Interventions spéciales	généralités	

	alerte à la bombe, menace terroriste, …	
	accident aéronautique	généralités
		avion en détresse
		avion écrasé
	accident maritime	généralités
		avec substances dangereuses
	rupture de conduites souterraines	généralités
		hydrocarbures liquides
		hydrocarbures gazeux
		produits toxiques
	risques particuliers	généralités
		industrie chimique
		industrie nucléaire
		centrales nucléaires
	accident de train	
Logistique	généralités	
	assistance ambulance effectifs	
	assistance ambulance échelle	
	signalisation	
	installation PC-Ops	généralités
		phase communale
		phase provinciale
	assistance éclairage	
	cambriolage - arrêter l'alarme	
	renfort	généralités
		renfort autopompe
		renfort engin aérien
		renfort citerne
		renfort désincarcération
		renfort officier
		renfort grosse alimentation d'eau

		renfort GRIMP
		renfort porteurs de tenue anti-gaz
		renfort plongeurs
		renfort véhicule d’incendie de forêt
	tente	généralités
Aide médicale urgente	pour toute demande d'intervention d'ambulance	
présence préventive lors d'une manifestation		
fausse alerte	bien intentionnée	
	mal intentionnée	
extra	test	
	panne Astrid	
	intervention de police	uniquement police